

Erweiterte Geräteabsicherung („Extended Services“) der IAD GmbH:

Ansprechpartner

Bittet kontaktieren Sie immer als ersten Schritt Ihren Fachhändler. Die Extended Services werden ausschließlich über Ihren HiFi-Fachhändler und Vertragspartner bearbeitet und von dort abgewickelt.

Inhalt der Extended Services

Nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist haften wir für Mängel der Kaufsache im Fall von individuell mit Ihnen als Käufer vereinbarten Extended Services nach folgender Maßgabe:

Die Extended Services gewähren dem Kunden abweichend von den Regelungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der IAD GmbH verlängerte Gewährleistungsfristen für Nacherfüllungsansprüche. Die Dauer der jeweiligen Gewährleistungsfrist sowie die davon erfassten Waren ergeben sich aus der Extended Services Karte.

Inhaltlich sind die Extended Services auf Nacherfüllungsrechte des Kunden begrenzt. Inhaltlich richten sich die Nacherfüllungsrechte des Kunden im Rahmen der Extended Services nach den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der IAD GmbH geregelten Bestimmungen. Das Recht des Käufers auf Rücktritt oder Minderung des Kaufpreises ist ausgeschlossen.

Abwicklung

Zur Geltendmachung der Extended Services ist der Ware die jeweils vollständig ausgefüllte Extended Services Karte sowie die Rechnungskopie des Fachhändlers und eine Mängelbeschreibung beizufügen. Ohne diese Unterlagen ist die IAD GmbH berechtigt, die Gewährung der Extended Services abzulehnen.

Transport- und Versandkosten, die durch An- und Rücklieferung der Ware entstehen, trägt der Käufer. Der Käufer ist verpflichtet die Geräte in der Originalverpackung zu versenden. Die IAD GmbH behält sich vor, bei fehlender Originalverpackung und unzulänglicher Verpackung die Annahme des Gerätes und die Gewährung der Extended Services zu verweigern. Wir empfehlen unbedingt die Originalverpackung aufzubewahren und das Gerät ausschließlich darin zu versenden.

Das Transportrisiko geht zu Lasten den Kunden.

Ausschluss der Extended Services

Von den Extended Services ausgeschlossen sind Waren, die dem natürlichen Verschleiß unterliegen (z.B. Tonabnehmersysteme, Antriebsriemen, Röhren, Lampen, Sicherungen usw.). Ebenfalls nicht erfasst sind Beschädigungen durch unsachgemäße Behandlung i.e. Kratzer an Holzgehäusen, Metallteilen und Transportschäden (sichtbare und verdeckte) sowie Sturz- und Feuchtigkeitsschäden.

Die Extended Services werden zudem nicht gewährt, wenn Fabrik-, Serien- oder Gerätnummer entfernt, unerkennlich gemacht oder verändert wurden. Ferner, wenn an den Waren Veränderungen, Einbauten oder Umbauten vorgenommen wurden oder diese unsachgemäß wurden.

Geltung der Extended Services

Die Extended Services gelten nur für Ware, die von uns in Deutschland über einen autorisierten IAD-Fachhändler geliefert und in Verkehr gebracht wurde. Geräte aus anderen Ländern oder von nicht autorisierten Fachhändlern können nicht berücksichtigt werden.

Übertragung der Extended Services

Wird die Ware gebraucht von einem autorisierten IAD-Händler erworben, können die Extended Services an den Zweitbesitzer übertragen werden. Voraussetzung ist die Überlassung der Original